

締切：2026年9月28日（月） 都道府県加盟団体宛て

都道府県名_____

2. きこえない人への日々の支援の中で感じることは何ですか？

事業所に関して	
きこえないことに関して	
自分の職場に関して	

- ()

- ()

- ①来所者数が増えた
②手話協力員の不在時・不在日でも対応できた
③ハローワーク職員から好印象
④その他（ ）

デメリット

- ①手話協力員の設置日が減った
②予算が減額された
③ハローワーク職員が手話協力員のいる時でも遠隔手話サービスを率先して活用した
④その他（ ）

(3) 遠隔手話サービスの課題と感ずることを教えてください。

--

5. 音声認識・文字起こしアプリを職場や就労支援の現場で用いた事例があれば教えてください。

(1) 音声認識・文字起こしアプリを用いたことにより、手話通訳者・手話協力員の同席が減少した。

- ①あり ②なし

(2) 音声認識・文字起こしアプリを用いることについて、当事者やハローワーク職員、事業所の受け止めについて感じることを教えてください。

--

(3) 音声認識・文字起こしアプリ以外に、仕事上のコミュニケーションで、ICT を活用することはありますか？活用することのメリット・デメリットについて教えてください。

--

6. 「障害者介助等助成金（手話通訳・要約筆記等担当者助成金など）」について

(1) きこえない求職者や、きこえない人の雇用を検討する企業に対して、助成金の説明を行っていますか？

- ①説明している ②説明していない

(2)「①説明している」と回答した方のみ回答してください。

誰が、どのタイミングでご紹介しているか教えてください。

--

7. 現場や制度の上で問題点などありましたら、お書きください。

ご協力ありがとうございました。

※アンケート結果は当日配布資料に掲載させていただきます。ご了承ください。