

# 手話リンクについて

手話で、文字で、電話を通訳。



# 目次

---

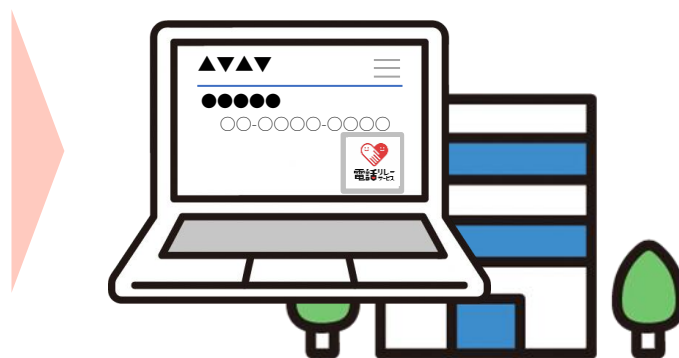
- 手話リンクとは
- 問い合わせ窓口のアクセシビリティ向上
- ここがポイント
- 手話リンク利用方法
- 導入状況

# 手話リンクとは

通常の窓口で手話での問い合わせに対応できるようになります。



きこえない住民



自治体HPに設置した  
「手話リンク」



問い合わせ担当者

電話リレーサービスは法律に基づいた公共インフラです。

※無断での複製、改変、転載、再配布及び転送等の行為を禁止します。

© 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

# 問い合わせ窓口のアクセシビリティ向上

## 従来

きこえない住民



電話リレーサービスによる問い合わせ



個人による登録が必要

メールまたはフォームによる問い合わせ



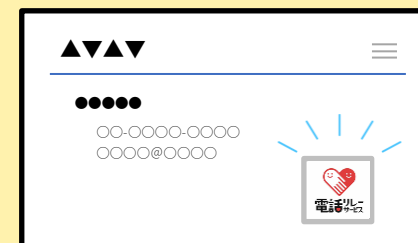
回答まで数日かかることも...

## 手話リンク導入後

きこえない住民



「手話リンク」を押すだけ



即時電話リレーサービスで問い合わせ可能

※無断での複製、改変、転載、再配布及び転送等の行為を禁止しま

© 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

# ここがポイント



## 1 初期費用はゼロ

初期費用は一切かかりません。  
利用開始の翌月より通話料のみをご請求いたします。



## 2 導入も簡単

お申込み後に発行する「法人様専用コード（リンク）」をHPに貼って頂くだけで導入いただけます。



## 3 自治体のご負担は通話料のみ

本サービスは通話料のみでご利用いただけます。リンクさせる窓口電話番号がフリーダイヤルの場合は通話料は発生しません。



## 4 住民のご負担の軽減

問い合わせをする住民は事前登録、通話料なしでご利用いただけます。



## 5 通話内容は秘密厳守

通訳オペレータには、業務に関して知りえた情報について秘密保守義務があります。

# 手話リンク利用方法

- 法人等のWebサイトの問い合わせページに、電話リレーサービスにつながるボタンを設置（法人向けに提供するサービス）  
ボタンを押すと財団の手話通訳OPに接続して、指定された電話番号に電話リレーサービスを使用して問い合わせが可能。  
※問い合わせ者は電話リレーサービスの登録は不要

① 問い合わせ

② 同意

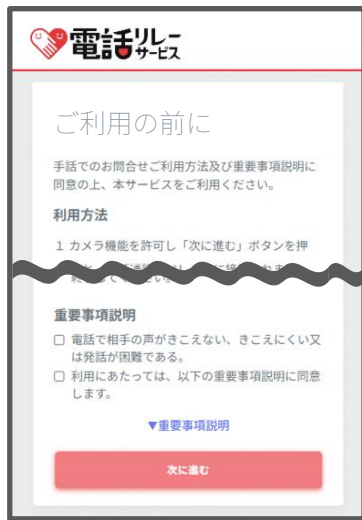
③ 呼出

④ 接続

⑤ 通話開始



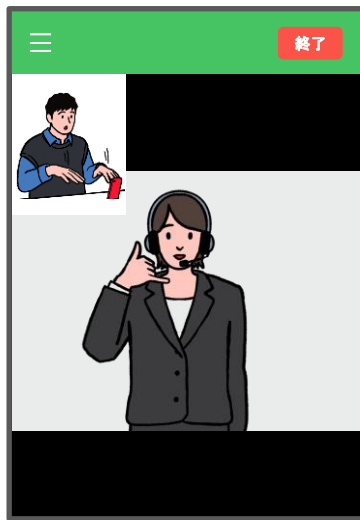
法人ホームページの  
ボタンから問い合わせ



重要事項への同意



手話通訳呼出



手話通訳へ接続



三者通話開始

※無断での複製、改変、転載、再配布及び転送等の行為を禁止します。

© 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

# 導入状況

内閣府、総務省、農林水産省、群馬県、神奈川県、長野県、大阪府、鳥取県、佐賀県、16市町村、19企業・団体（2025年11月1日現在）

## ※鳥取県HP

## ※神奈川県HP

※無断での複製、改変、転載、再配布及び転送等の行為を禁止します。

© 一般財団法人日本財団電話リレーサービス

