

手話リンクについて

手話で、文字で、電話を通訳。



目次

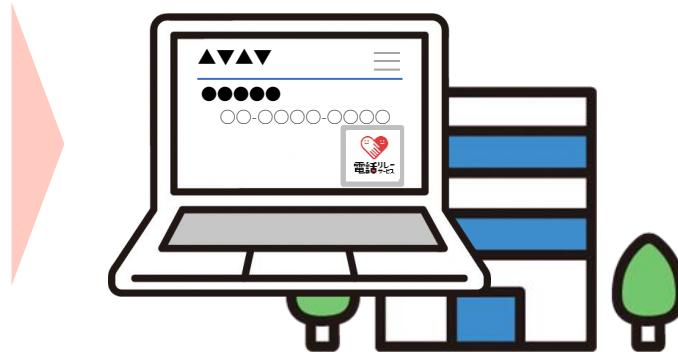
- 手話リンクとは
- 問い合わせ窓口のアクセシビリティ向上
- ここがポイント
- 手話リンク利用方法
- 導入状況

手話リンクとは

通常の窓口で手話での問い合わせに対応できるようになります。



きこえない住民



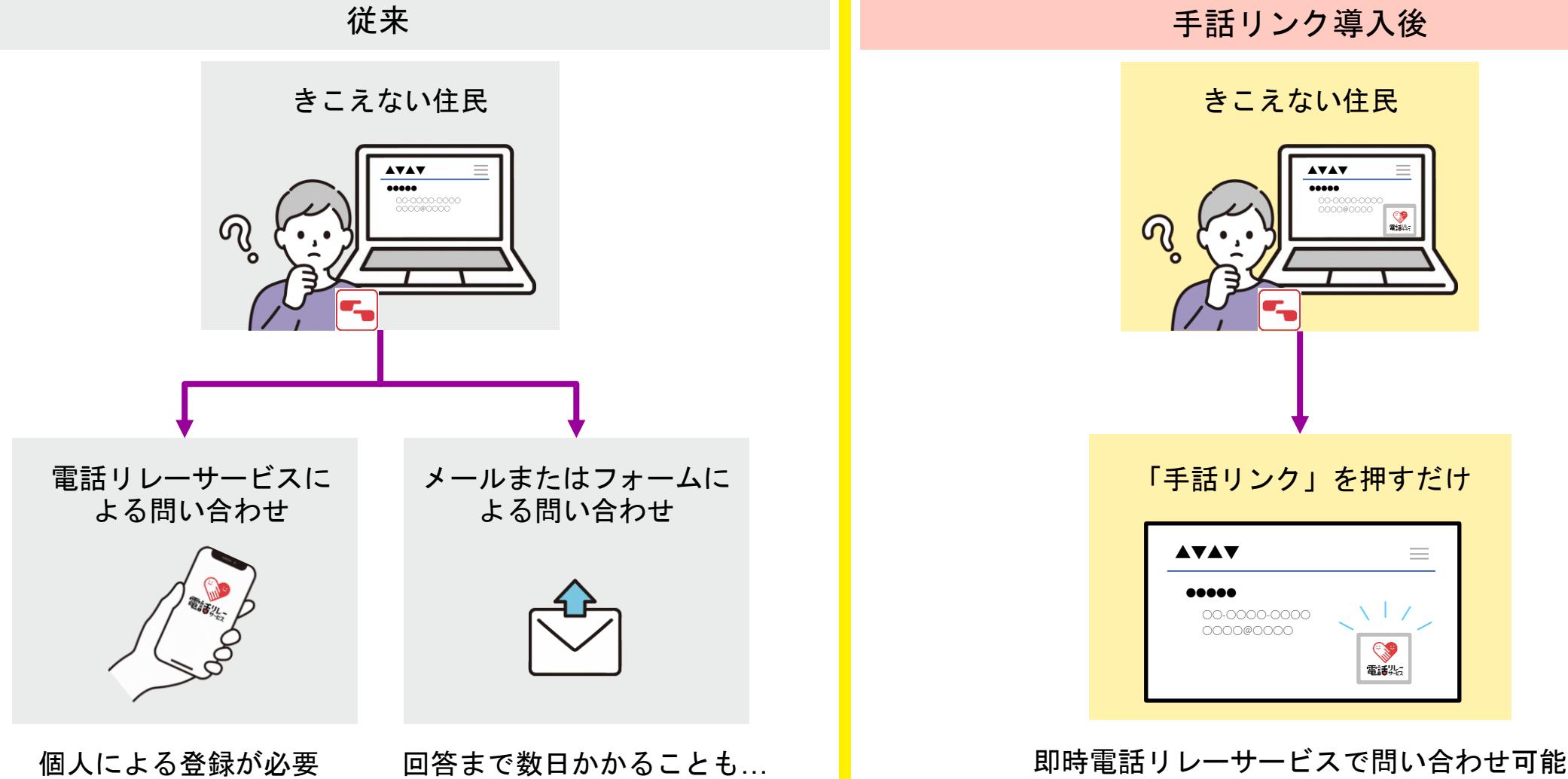
自治体HPに設置した
「手話リンク」



問い合わせ担当者

電話リレーサービスは法律に基づいた公共インフラです。

問い合わせ窓口のアクセシビリティ向上



※無断での複製、改変、転載、再配布及び転送等の行為を禁じます

© 一般財団法人日本財団電話リレーサービス



ここがポイント



1 初期費用はゼロ

初期費用は一切かかりません。
利用開始の翌月より通話料のみを請求いたします。



4 住民のご負担の軽減

問い合わせをする住民は事前登録、
通話料なしでご利用いただけます。



2 導入も簡単

お申込み後に発行する「法人様専用コード（リンク）」をHPに貼って頂くだけで導入いただけます。



3 自治体のご負担は通話料のみ

本サービスは通話料のみでご利用いただけます。リンクさせる窓口電話番号がフリーダイヤルの場合は通話料は発生しません。



5 通話内容は秘密厳守

通訳オペレータには、業務に関して知りえた情報について秘密保守義務があります。

手話リンク利用方法

- 法人等のWebサイトの問い合わせページに、電話リレーサービスにつながるボタンを設置（法人向けに提供するサービス）
ボタンを押すと財団の手話通訳OPに接続して、指定された電話番号に電話リレーサービスを使用して問い合わせが可能。
※問い合わせ者は電話リレーサービスの登録は不要

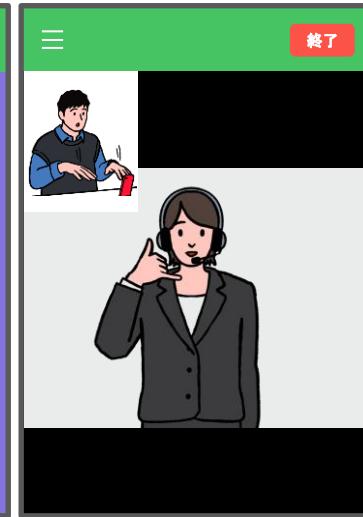
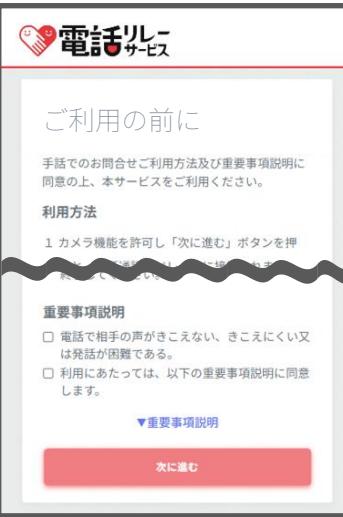
① 問い合わせ

② 同意

③ 呼出

④ 接続

⑤ 通話開始



法人ホームページの
ボタンから問い合わせ

重要事項への同意

手話通訳呼出

手話通訳へ接続

三者通話開始



住民



手話通訳
オペレータ



問い合わせ窓口
担当者

導入状況

内閣府、総務省、農林水産省、群馬県、神奈川県、長野県、大阪府、鳥取県、佐賀県、16市町村、19企業・団体（2025年11月1日現在）

※鳥取県HP

The screenshot shows the official website of Tottori Prefecture. At the top, there's a navigation bar with links for 'Foreign Languages' (English), '色変更' (Color Change), '標準' (Standard), 'サイズ変更' (Size Change), '大きくする' (Increase Size), '元にもどす' (Reset), '電話ルート' (Phone Route), '県外の方へ' (To Out-of-area), '分野で探す' (Search by Field), '組織で探す' (Search by Organization), '防災 緊急' (Disaster Emergency), and 'メニュー' (Menu). Below the menu, there are several service icons: '自立 RED' (Self-reliance RED), '人材派遣・構内調査' (Personnel Dispatch・In-house Investigation), '株式会社アローテックス' (Arrow Technologies Co., Ltd.), '防衛T.ラグで貢献取引' (Contribution Trading through T. Lag), '創立者 岸本辰雄の故郷 鳥取ヒの村' (Founder Arimoto Toshio's Hometown Tottori Hino-mura), and '広告募集集中' (Advertisement Recruitment Concentration). A green banner at the bottom provides links for 'サイトの使い方' (How to Use the Site), 'サイトマップ' (Site Map), '個人情報保護' (Personal Information Protection), 'リンクについて' (About Links), '著作権について' (About Copyright), and 'アクセシビリティ' (Accessibility). The main content area displays contact information for Tottori Prefecture, including address (〒680-8570 鳥取市東町1丁目220), phone number (0857-26-7111), and a note about delivery via post office box. It also includes operational hours (8:30 AM to 5:15 PM, excluding weekends and holidays), a section for government opinions, and a 'Phone Call Service' section with a red heart icon and a 'Hand-to-Hand Call' button.

※神奈川県HP

The screenshot shows the official website of Kanagawa Prefecture. The top navigation bar includes links for '川県' (Kanagawa Prefecture), '会 (GREENxEXPO 2027)', 'かわ憲草' (Kawakita), '雪' (Snow), and '川県公式動画' (Official Video). On the right side of the header, there are links for '使いこなそう' (Get Used to It), 'もっと知りたい' (Want to Know More), 'トピックス' (Topics), 'サイトマップ' (Site Map), and 'サイトハント' (Site Hunt). The main content area features the 'Prefectural Seal' and the text '〒231-8588 神奈川県横浜市中区日本大通1 045-210-1111 (代表) 法人番号: 1000020140007'. Below this, there's a 'Phone Call Service' section with a blue background, featuring a video player icon for '県公式動画' (Official Video) and a 'かなチャンTV' (Kana Channel TV) button. The section also includes a link to the 'Phone Call Service' terms of service and a note about calling through an operator.

※無断での複製、改変、転載、再配布及び転送等の行為を禁止します。

© 一般財団法人日本財団電話リーサービス

