

## < ご回答締切：2021年9月30日(木) >

(返信方法) 回答をメールに添付して [info@jfd.or.jp](mailto:info@jfd.or.jp) に返信  
またはFAXで03-3267-3445に送付

# 日本財団電話リレーサービスの 電話リレーサービスへの意見・要望 調査票

## 1. ご回答者について

居住地の都道府県を選んで下さい

北海道 青森県 岩手県 宮城県 秋田県 山形県 福島県  
茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県  
新潟県 富山県 石川県 福井県 山梨県 長野県 岐阜県 静岡県 愛知県  
三重県 滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山県  
鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県 徳島県 香川県 愛媛県 高知県  
福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島県 沖縄県

年代を選んで下さい。

10代以下 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上

## 2. 登録手続きについて

あなたは日本財団電話リレーサービス（7月～）の電話リレーサービスに登録しましたか

はい いいえ

登録していない場合、その理由は何ですか

---

---

登録手続きはわかりやすかったですか（※手帳のみの手続きに変わった後）

はい      いいえ      どちらでもない

登録手続きで「手帳を提出する」ことについてどう思いますか。

納得出来る      やむを得ない      納得出来ない

その理由はなんですか

---

---

他に登録手続きで改善が必要なことがありますか

---

---

### 3. 発信について

あなたは7月以降に、電話リレーサービスを利用したことがありますか

はい      いいえ





着信について意見があれば記述してください。

(例：着信がわかりにくいので、XXの方法がよい)

---

---

## 5. 事業所での利用について

職場で電話リレーサービスを使いますか

使っている      使いたいはまだ使っていない      使うつもりはない

職場で使うために解決すべき課題は何でしょうか

(例：使えない原因があれば、理由はなんでしょうか)

---

---

## 6. 利用料金などについて

料金負担の方法がわかりにくい

はい      いいえ

その他 (      )

料金負担ができない

はい      いいえ

その他 ( )

料金負担ができない理由、その他意見

---

---

その他電話リレーサービスに対する意見

---

---

ありがとうございました。