

厚生労働大臣
加藤 勝信 様

一般財団法人全日本ろうあ連盟
理事長 石野 富志三郎



新型コロナウイルスに係る貴省相談窓口のバリアフリー化と 感染者への情報保障について緊急要望

日頃は私たち聴覚障害者への情報保障等に、格段のご配慮を頂き厚く御礼申し上げます。さて、今般、猛威を振るっている新型コロナウイルス関連肺炎の発生において、貴省及び地方自治体でも相談窓口を設けていますが、電話のみの相談となっているところがあります。

また医療機関における聴覚障害者への情報保障も含め、ここに下記の事項を要望いたします。

記

1. 厚生労働省及び地方自治体の相談窓口聴覚障害者でも利用できる FAX 及びメールなどでも連絡ができるよう早急に対応してください。

<説明>

貴省の相談窓口（https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_09151.html）至急、FAX 及びメールでも連絡できるよう改善するとともに、地方自治体の窓口でも同様に電話のみではなく FAX やメールでも連絡を受けられるように通達をしていただけますよう、お願いいたします。

2. また聴覚障害者の感染者が発生した場合、医療機関への受診や入院の際に、本人が希望するコミュニケーション方法（手話言語等）が提供されるよう、対応する医療機関や地方自治体へ通達していただけますよう、お願いいたします。

以 上