

聴覚障害者の差別事例と合理的配慮事例アンケート

一般財団法人 全日本ろうあ連盟

アンケートの目的は、2016（平成28）年に施行する障害者差別解消法「基本方針」、「対応要領」、「対応指針」に「聴覚障害を理由とする差別事例と合理的配慮事例」を反映させるためのものです。皆さまの経験などを記入していただきたく、ご協力をお願い申し上げます。

（参考：[アンケート集計結果【①年齢層②事例件数】2015/12/31時点](#)）

下記フォームにご入力後、確認ボタンを押してください。

アンケート記入者	<input checked="" type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 配偶者 <input type="radio"/> 父 <input type="radio"/> 母 <input type="radio"/> 兄弟（姉妹） <input type="radio"/> 祖父 <input type="radio"/> 祖母 <input type="radio"/> 親戚 <input type="radio"/> 支援者 <input type="radio"/> その他：
※以下、事例を経験されたご本人についてご回答ください。	
性別	<input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
居住地	選択してください
年齢	選択してください
手帳	<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳 等級： 級 障害名： <input type="checkbox"/> 聴覚障害 <input type="checkbox"/> 視覚障害 <input type="checkbox"/> 言語機能障害 <input type="checkbox"/> 肢体不自由 <input type="checkbox"/> 内部障害
	<input type="checkbox"/> 療育手帳 区分・等級： 級
	<input type="checkbox"/> 精神保健福祉手帳 等級： 級
住まい	<input type="radio"/> ひとり暮らし <input type="radio"/> 家族と同居 <input type="radio"/> グループホーム <input type="radio"/> 入所施設 <input type="radio"/> その他：
日中の過ごし方	<input type="radio"/> 学校 <input type="radio"/> 企業 <input type="radio"/> 通所施設 <input type="radio"/> 入所施設 <input type="radio"/> 自宅 <input type="radio"/> その他：

1. あなたは、このような経験がありましたか？

内容	回答項目
聴覚障害があることを理由に、あなたや聴覚障害のある人が「いやなこと」「悲しくなったこと」「困ったこと」「理不尽な思いをしたこと」「障害のない人と同じことができなかったこと」などありましたか？ *なければ、「3」へ。	<input checked="" type="radio"/> ある <input type="radio"/> 分からない <input type="radio"/> ない

2. 「ある」と回答した方、どのような分野でいやな思いをされたかチェックを入れて、どのような事があったかご入力ください。（複数回答可）

【入力例】	
<input checked="" type="checkbox"/> ⑨ 車を運転する時や、バス、電車、タクシー、飛行機など交通機関を利用するとき・・・ 筆談をお願いしますと言ったら、駅員がいやな顔をしていた。	
<input checked="" type="checkbox"/> ⑬ 映画館、美術館、動物園、テーマパーク、コンサートホールなど文化施設で・・・ 遊園地でジェットコースターに乗ろうとしたら、乗車拒否された。	
<input type="checkbox"/> ① 地域小・中・高校、ろう学校、大学、専門学校などの教育現場で・・・ ①でどのような事があったかご入力ください	
<input type="checkbox"/> ② 行政窓口、警察、消防署、裁判所など公共機関で・・・ ②でどのような事があったかご入力ください	
<input type="checkbox"/> ③ 選挙や議会傍聴など政治参加の場面で・・・ ③でどのような事があったかご入力ください	
<input type="checkbox"/> ④ 職場、就職活動など就労場面で・・・	

④でどのような事があったかご入力ください

- ⑤ 入所・通所施設，作業所，デイサービス，訪問介護など福祉サービス利用の場面で・・・
⑤でどのような事があったかご入力ください
- ⑥ 病院や保健所，診療所など医療機関で・・・
⑥でどのような事があったかご入力ください
- ⑦ 図書館，資料館などで・・・
⑦でどのような事があったかご入力ください
- ⑧ 銀行などの金融機関や郵便局で・・・
⑧でどのような事があったかご入力ください
- ⑨ 車を運転する時や、バス，電車，タクシー，飛行機など交通機関を利用するときに・・・
⑨でどのような事があったかご入力ください
- ⑩ テレビ，ラジオ，新聞，インターネットなどマスメディアを利用するときに・・・
⑩でどのような事があったかご入力ください
- ⑪ マンション，アパートなど住まいやその地域に関して・・・
⑪でどのような事があったかご入力ください
- ⑫ 地域の公園や河川敷などで・・・
⑫でどのような事があったかご入力ください
- ⑬ 映画館，美術館，動物園，テーマパーク，コンサートホールなど文化施設で・・・
⑬でどのような事があったかご入力ください
- ⑭ レストラン，食堂，カフェ，居酒屋など飲食店で・・・
⑭でどのような事があったかご入力ください
- ⑮ ホテルや旅館など宿泊施設で・・・
⑮でどのような事があったかご入力ください
- ⑯ その他
その他でどのような事があったかご入力ください

3. 聴覚障害者にとって、どのような時に「合理的配慮」が必要だと感じるかチェックを入れて、「合理的配慮」の具体的な例を教えてください。

●合理的配慮

障害の状態などを考慮した「変更や調整、サービスを提供する」ことを「合理的配慮」と言います。

【入力例】

- ① 地域小・中・高校、ろう学校、大学、専門学校などの教育現場で・・・
子どもの入学式や授業参観に手話通訳を学校で用意してほしい。
- ④ 職場，就職活動など就労場面で・・・
職場の職員会議に手話通訳を入れてほしい。
- ⑮ ホテルや旅館など宿泊施設で・・・
ホテルや旅館など宿泊施設で、字幕付きテレビを見られるようにしてほしい。
- ① 地域小・中・高校、ろう学校、大学、専門学校などの教育現場で・・・
①の具体的な例をご入力ください
- ② 行政窓口，警察，消防署，裁判所など公共機関で・・・
②の具体的な例をご入力ください
- ③ 選挙や議会傍聴など政治参加の場面で・・・
③の具体的な例をご入力ください

- ④ 職場，就職活動など就労場面で・・・
④の具体的な例をご入力ください
- ⑤ 入所・通所施設，作業所，デイサービス，訪問介護など福祉サービス利用の場面で・・・
⑤の具体的な例をご入力ください
- ⑥ 病院や保健所，診療所など医療機関で・・・
⑥の具体的な例をご入力ください
- ⑦ 図書館，資料館などで・・・
⑦の具体的な例をご入力ください
- ⑧ 銀行などの金融機関や郵便局で・・・
⑧の具体的な例をご入力ください
- ⑨ 車を運転する時や、バス，電車，タクシー，飛行機など交通機関を利用するときに・・・
⑨の具体的な例をご入力ください
- ⑩ テレビ，ラジオ，新聞，インターネットなどマスメディアを利用するときに・・・
⑩の具体的な例をご入力ください
- ⑪ マンション，アパートなど住まいやその地域に関して・・・
⑪の具体的な例をご入力ください
- ⑫ 地域の公園や河川敷などで・・・
⑫の具体的な例をご入力ください
- ⑬ 映画館，美術館，動物園，テーマパーク，コンサートホールなど文化施設で・・・
⑬の具体的な例をご入力ください
- ⑭ レストラン，食堂，カフェ，居酒屋など飲食店で・・・
⑭の具体的な例をご入力ください
- ⑮ ホテルや旅館など宿泊施設で・・・
⑮の具体的な例をご入力ください
- ⑯ その他
その他の具体的な例をご入力ください

4. アンケートの回答内容を匿名で公表しても良いですか。了承された場合は、ホームページや事例集に掲載される場合があります。

- 了承する（公表してもよい）
- 了承しない

確認

リセット