

聴覚に障害がある者向けデジタル活用支援に係る調査研究事業

応用講座⑦ 「電話リレーサービスの利用登録方法および利用方法」

一般財団法人全日本ろうあ連盟 協力 総務大臣指定電話リレーサービス提供機関 (一社)日本財団電話リレーサービス 2021年11月10日



今日お話しする内容

電話リレーサービスのしくみ

利用方法

利用料金

登録方法































公的サービスとしての **電話リレーサービス** 令和3年7月1日 開始!



▶「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」による公共サービス
 ▶総務大臣の指定を受けた「一般財団法人日本財団電話リレーサービス」が提供
 ▶同様のサービスはアメリカやドイツ、韓国やタイなど25か国で提供









火事や救急、事故など緊急通報ができる



きこえない人 ⇔ きこえる人 どちらからでも発信ができる



利用者登録すると 050番号(電話リレー用番号)がもらえる



音声電話・FAX で使う番号



通訳オペレータにつながる番号

▶利用登録した人には、オペレータにつながる番号として電話リレー用番号を付与。
 ▶きこえる人は登録不要で、電話リレー用番号に発信することで利用できる。



050番号(電話リレー用番号)の使いかた



きこえる人も、電話リレー用番号できこえない人への連絡ができる



今日お話しする内容

電話リレーサービスのしくみ

利用方法

利用料金

登録方法



電話リレーサービスの使い方 (手話の場合)

<u>https://www.youtube.com/watch?v=X2QIB</u> <u>GrKj-Y&t=3s</u>

日本財団電話リレーサービスホームページの動画



きこえない人等から発信する場合

< > 🖞 🖾 🗘

Δm



🚯 🗹 050 図 050 電話リレーサ<u>ービス</u> 通訳方法 0312345678 × ▶「こちらは電話リレー 3 **J**通話先:0312345678 サービスです。耳のきこ 呼出中 4 えない方などからのお電 6 5 開始 手話 文字 話を通訳しております。 8 (9 双方のお話を全て通訳い 戻る たします。よろしくお願 0 いします Û Ш C Û Ш G Δm C とオペレータからアナウ ②相手先の電話番号 ンスのあと、通話を開始 ④オペレータを呼出し ③通訳方法の選択 ①電話リレーアプリ を入力して発信 します。 を起動後「開始」を タップ ⑤オペレータへ接続。オペレー タから「発信先を呼出し中」の 🔁 🖸 🔇 📼 🛪 2021-04-23 20:53 CAC54 アナウンス。 緊急通報 相手先との接続後、通話が開始 2021-04-23 20:54 〇〇会社へ電話をお願いします オペレータは通話内容をそのま 2021-04-23 20.54 ま通訳します 119 火事・救急 ※緊急通報の場合は、 承知いたしました。 2021-04-23 20:54 緊急通報ボタンを押し、 110 事件・事故 通報先を選択 →緊急通報対応オペレータ 118 海上保安庁 につながります。 1

戻る

きこえる人からきこえない人等へ発信する場合





- きこえない人の電話リレー用番号に発 信します
- の端末に発信します

相手先の通話を開始、通話内容をそのまま通訳 します



今日お話しする内容

電話リレーサービスのしくみ

利用方法

利用料金

登録方法



通話料は、電話をかけた人が払う





通話料が発生するのはいつから?



オペレータがきこえる人を呼び出し、 **相手先とつながった時から通話料が発生**します



通話料の単価は、相手先の電話の種類で違う







月額料あり/なし どっちがいい?

【月額料ありプラン】	【月額料なしプラン】
■月額料 1番号あたり 178.2円 (税抜 162円)	■月額料 <mark>無料</mark>
■通話料 固定電話着 5.5円(税抜 5円) 携帯電話着 33円(税抜 30円) 緊急通報、フリーダイヤル 無料	 ■通話料 固定電話着 16.5円(税抜 15円) 携帯電話着 44円(税抜 40円) 緊急通報、フリーダイヤル 無料
※通話料はいずれも1分あたり	※通話料はいずれも1分あたり

※利用料金は、月ごとの利用金額に、消費税率(10%)をかけた額を合算(1 円未満の金額は切捨て)したものを、利用登録時に指定した支払方法で請求し ます。

毎月の通話時間が、17分以上の方は、月額料ありプランのほうが 全体的に安くなる可能性があります。



利用料金の支払方法



※支払方法は、利用登録時に選択します。また、登録後は、アプリから支払方法の変更も可能です。
 ※請求日は、毎月10日です(例:10月分の利用料金→ 11月10日に請求)



今日お話しする内容

電話リレーサービスのしくみ

利用方法

利用料金

登録方法



登録できる人と登録に必要な書類





電話リレーサービス利用で、用意が必要なもの

インターネット接続のできる スマートフォン・タブレット (電話リレーサービス用アプリのダウンロードが必要です)



電話リレーサービス用電話番号をすでに持っている場合は、 PC(パソコン)でも利用できます(URLに接続して利用) PCからの登録申込はできません。





登録方法



アプリをダ<mark>ウ</mark>ンロード

PC(パソコン)<mark>から</mark>の申込はできません。

身体障害者<mark>手</mark>帳の写真添付

(または診断書等と本人確認書類)

必要事項を<mark>入</mark>力し、申請



申込用紙の印刷 (ホームページにあります)

身体障害者手帳コピーの添付

(または診断書等と本人確認書類)

必要事項を記入し、郵送



電話リレー用番号と初回パスワードを 転送不要の簡易書留で送ります。7~10日ほどお待ちください。



アプリのダウンロード

【iOSの場合】





アプリのダウンロード

【Androidの場合】



する

②検索窓をタップする

③検索窓に「電話リレー サービス」と入力し、「検 索」をタップする

④電話リレーサービスのア プリがダウンロードされ、 アイコンが追加される

利用者登録申請 新規登録、動作環境の確認 【iOS】 【Android】 共通







します」をタップ、バッジ

が緑色、文字が黒色を確認

し 「次へ」 をタップする

利用者登録申請利用規約、重要事項説明の同意



④利用規約を確認(枠内を 最後までスクロールして読 むと、同意バッジが出る) 5「利用規約に同意します」をタップ、バッジが緑 色、文字が黒色になったことを確認する ⑥重要事項説明を確認(枠内 を最後までスクロールして読 むと、同意バッジが出る)

利用者登録申請アプリの通知設定、利用者登録





⑧アプリの通知、GPSの許可を
 ONにして利用することに同意
 して「はい」をタップ、「次
 ヘ」をタップする
 ※緊急通報時に必要です



利用者登録申請アプリの通知設定、利用者登録





• 固定着 16.5円/分(税抜15円/分) • 携帯着 44円/分(税抜 40円/分) 本人確認書類 \star ファイル数:最大10ファイル

ファイルサイズ:合計5Mまで ファイル種類:jpeg・png・pdf

AとB(該当する方のみ)の書類を 記載内容が鮮明に読み取れる画像で アップロードしてください

A 利用対象者であることの確認書類 B 本人確認書類

※Aで身体障害者手帳(聴覚障害、音声・ 言語機能障害)を提出した人はB本人確 認書類は不要です

....

Û

ファイルを選択 選択されていません フォトライブラリ C

0. (1x) Ø

 $\stackrel{\scriptstyle \scriptstyle \times}{\times}$

X



 \mathbf{S}

POINT A書類 B書類 の説明は 次ページで す

迎A書類、B書類、C書類、 D書類を1枚ずつ撮影する

10「ファイルを選択」をタッ プする

① 「写真を撮る」をタップ して、カメラを起動



A書類 身体障害者手帳(聴覚・音声言語機能障害)の

①**障害名 ②氏名 ③生年月日 ④住所 のページの写真またはスキャンデータ**を送って ください。記載されているところが分かれている場合は、2枚以上に分けて撮影・添付して も大丈夫です。 B書類は不要です





A書類に電話リレーサービスを必要とすることを証明する書類(診断書など)を 撮影した写真またはスキャンしたデータ

B書類に本人確認書類の①氏名 ②生年月日 ③住所 がわかるところを撮影し た写真またはスキャンしたデータ

利用者登録申請アプリの通知設定、利用者登録





利用者登録申請 支払い方法の選択







確認する

利用者登録申請 支払い方法の選択



人は、dアカウントのIDを入 カして「次へ」をタップする ①-2「ソフトバンクまとめ
 て支払い」「ワイモバイル支
 払い」を選択した人は、「利
 用規約に同意して申し込む」
 をタップ



1週間~10日後、自宅に、新しい電話リレー用番号とパスワードが届いたら



をタップ

- ②電話リレー用番号を入力
 ③初回ログインパスワードを
 入力
 ④「ログイン」をタップ
- バスワード変更の画面になり ます。 ①初回ログインパスワードを 入力 ②新しいパスワードを入力 ③ ②と同じ値を入力

⑤「戻る」をタップ

④ 「設定」をタップ





日本