

3-A オンライン診療アプリcuron「クロン」

クロンは、かかりつけ医と患者さんをつなぐ、 オンライン診療アプリです。オンライン診療とは、スマートフォンの アプリケーションを利用して、病院(クリニック)の予約・問診・診察・ 処方・決済までをインターネット上で行う診察方法です。

※オンライン診療が受けられるかについては、担当医の方とご相談ください。 ※利用するためには、アプリ利用料として診察1回あたり330円(税込)が必要です。



3-A オンライン診療アプリcuron [クロン] 【1】curonのインストール

Androidの場合

「Playストア」で「クロン」と検索してアプリを見つけてインストール して下さい。

アイコン	概要	アプリ
\mathbf{O}	クロンでできること クロンは医療機関での診察を スマホで受けられるアプリです ・いつもの先生の診察を通院せずに受けられる ・スケジュール通りにスムーズに診察してもらえる ・処方せんや薬も自宅に届けてもらえる	Micin, Inc. Android OS 9.0以上 インストール費は 無料ですが 利用料330円/回が 必要

iPhoneの場合

同様に「Apple Store」から「クロン」と検索してアプリを見つけて インストールしてください。OS 12.0以上の iPhone、iPad、およびiPod touchに対応しています。

16



3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【3】受診者情報の入力

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【4】クレジットカード情報の入力

3-A オンライン診療アプリcuron [クロン] 【6】受診したい医療機関の指定

医療機関詳細 新型コロナウイルス感染症流行下における特例措置 新型コロナウイルス流行下においては、すでに当院に 通院中の方に関して柔軟に対応しています。 <初診> 初診については、医師の判断により、オンライン診療 ではなく、対面での受診をお勧めすることもございま す。予めご了承ください。 < 西診 > 当院にすでに通われている患者であること これまでに当院に定期的に通院されていた、慢性疾 患の治療を受けたい方(風邪等の急性疾患は当てはま りません) ・その他、上記以外の疾患や自費診療等にて医師がオ ンラインでの診療を認めている方 通常時 ・下記の疾患にあてはまること 対象疾患:高血圧、糖尿病、脂質異常症、喘息、慢性 頭痛、てんかん、指定難病... 対象疾患名をすべてみる ・当院で上記の疾患において、直近3ヶ月以上の継続 通院ができている方 その他、上記以外の疾患や自費診療等にて医師がオ ンラインでの診療を認めている方 *医師の判断によって、上記の場合でもオンライン診療を受 診できない場合があります。ご容赦ください。 申込手続きへ進む

ある	. O	* 0 \$	WITE 1 65% 9:40
\leftarrow	同意書		
院長			
私は サー しま	、貴院が登録 ビスを受ける す。	している「curo にあたり、下記	n」における各種 の事項につき同意
① 等に式、し用く		ライン診療や処 受けるため「cu 診療情報が「cu 提供されること 方針を定め、個 式会社MICINに ましては、 個人	方医薬品等の配 iron」でのサービ iron」を運営する (株式会社MICIN 人情報保護法を遵 おける個人情報の 、情報保護方針を御
② 断し のサ 記 る	私に対する医 、かつ私が別 ービスに関連 している他の こと	療の提供のため 途同意した場合 する私の診療情 医療機関に提供	に貴院が必要と判 に、「curon」で 報が「curon」に され共同で活用さ
2			
		同意する	
	\bigtriangledown	0	

3-A オンライン診療アプリcuron [クロン] 【6】受診したい医療機関の指定

3 氏名等必要項目を入力
 4 「送信」をタップ
 5 「初診」*または
 「再診」をタップ

*初めてかかる 医療機関は初診、 行ったことがある場合は 再診です。

ここからは「初診」*の 場合のフロー説明です

*初診とはその医療機関に初めてかかる場合です。

3-A オンライン診療アプリcuron [クロン] 【7】診療メニューの選択

26

診療の予約

 「初診」をタップ
 「診療に進む」を タップ
 受診したい診療 メニューを選択
 「決定」をタップ

メニュー選択

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【8】受診理由の入力

受診理由の入力

3-A オンライン診療アプリcuron [クロン] 【9】予約日時の選択

 ビデオ診察予約で 「選択する」を タップ
 予約希望日をタップ
 希望の時間を選択
 「決定」をタップ

× 診察 診察方法 ビデオ診察予約 予約日時 未選択 選択する 支払い方法 (クレジットカードのみ) 選択されていません 選択する 保険証の確認 * 最新の書類をご提出ください。 保険証等の表面をアップロードしてください。 (書類が複数ある場合は並べて1枚の写真をアップ ロードしてください) 画像をアップロード 保険医療機関では、受診される方の健康保険 証・各種受給者証を確認することが法令で義務 付けられています。初診に関しては、本人確認 のため保険証をご提示ください。

予約日時を選ぶ

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【10】支払い方法の選択

支払い方法を指定する

 支払い方法の 「選択する」を タップ
 登録しておいた クレジットカードを 「選択」

あらかじめ登録していた カードを選択

3-A オンライン診療アプリcuron [クロン] 【11】保険証のアップロード

あらかじめ 保険証を ご準備ください。 「画像をアップ」 ロード」をタップ 2 「新しく撮影する」 をタップ S カメラのアプリが 起動するので、 保険証を枠内に 納めて撮影して ください

保険証を アップロードする

新しく撮影

診察

VISA

お支払情報

画像をアップロード

ライブラリから選択

新しく撮影する

アプリ利用料

医療機関による利用料

医療法人社団めぐみ会 めぐみクリニック目

診療後に確定

保険証を

撮影

枠内に納めて

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【12】 薬局の選択 薬局でお薬を受け 薬局を選択する 取る場合、一部の 薬局には処方箋を × 診察 薬局選択 \leftarrow **塞局**選択 選択しない ← 医療機関から直接 利用料 配送受け取り可能な薬局のみ表示 FAXしていただけます。 アプリ利用料 ¥330 オンライン服薬指導 外部薬局サービス 医療機関による利用料 診療後に確定 住所から近い薬局 ご希望の薬局を 的动物有利 医水清管管室 國際 view water to be * 医療機関により別途利用料がかかることがあります。 詳細については直接医療機関にお問い合わせください。 オンライン服薬指導 外部薬局サービス Eller at generative 選択できます。 因素類的要素構造的構成在於加強的なな 地図アプリで確認 ·其中的形式的外部的 🚺 薬局を選択で この薬局でオンライン服薬指導・配送受け取り を利用する場合は、日本調剤オンライン薬局サ オンライン服薬指導 ービス(外部)の会員登録が必要となります。 同時京社は自然公決病 店頭で受け取る場合は会員登録は不要です。 「選択する」を in table 窓回を選択 タップ 処方されたお薬をご希望の薬局で調剤・服薬指導・配送 を行うことができます。ご希望の薬局があれば選択して または選択しないに ください。 (医師と相談のうえ変更する場合もあります。また、院 这些有些思想出版。 チェック 選択されていません 運択する 2 ご希望の薬局を 薬局を選択しない 日本橋鮮便同 選択 ※医師と相談のうえ、ご希望の薬局が変更される場合カ あります。 *診察内容によっては、医療機関から直接お薬を配送す 教育学生的历史末的形态 ることやお薬の処方がない場合がございます。 3 🕄 「この薬局を選択」 この薬房を選択 をタップ 4 • 薬局を選択しない

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【12】薬局の選択

予約を確定する

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【13】 アプリ通知ONの設定(1)

Androidの場合

🚺 設定を「タップ」 2 [アプリ]をタップ ら
「クロン」をタップ 4 「通知」をタップ 「すべてブロック」を オフ

アプリのPush通知機能をオンにしておきましょう。

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【13】アプリ通知ONの設定(2)

iPhoneの場合

 設定を「タップ」
 「通知」をタップ
 「クロン」を タップ
 「通知と許可」を タップ

医療機関から通知の来る前に アプリのPush通知機能をオンにしておきましょう。

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【14】問診票の回答

医療機関から 問診票が送付される 場合があります。 診察時間までに 問診票をご回答の上 提出してください。

「回答する」をタップ
 必須の入力項目を
 記入して、「提出」を
 タップ

問診票の回答

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【15】ビデオ通話

 予約時間に なったらアプリを 起動しのをタップ
 医師が入室して いない場合は しばらく 待ちましよう
 このマークを タップして終了 顔と音声が出ていれば 問題なし

お薬をどのように受け取るかを医師と確認しましょう。 ●医療機関からお薬が届く ❷医療機関から処方箋が届く ●希望する薬局に処方箋をFAXしてもらう

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【16】診察後の流れ お薬の有る場合 診察・決済内容の確認 ● 医療機関からお薬が届く場合 ビデオ診察が \odot マイシンクリニック お薬は登録している住所に配送されます。 終わったら、 準備されてから数日で届きますので、お手元に届いたら 久論 太郎さん、マイシンクリ 登録してある ニックの邁進 一郎です。診察お 緑色の「受け取りました」ボタンを押します。 疲れ様でした。 クレジット お薬の受け取りと決済内容をク ロンからご案内差し上げます。 カードにて ❷ 医療機関から処方箋が届く場合 お大事にどうぞ 診察代金等の 処方せんは登録している住所に 久論 太郎さん、スマホ診療アブ 決済が行われます。 配送されます。 リcuronをご利用いただきあり がとうございました。

診診察内容と
 準備されてから数日で届きますので、お手元に届いたら
 緑色の「受け取りました」ボタンを押します。
 薬局に持参しましょう。その際、
 処方せんの有効期間にご注意ください。

お支払いが完了しました。診察

内容と決済内容をご確認くださ

お会計の明細はご登録いただい たメールアドレス宛にもお送り

お大事にしてくださいね。

詳細

□ 診察内容

> 決済内容

しました。

● 希望する薬局に処方箋をFAXしてもらう場合

薬局に連絡しお薬の受け取り方法などを 確認し受け取り。

ここからは「再診」*の 場合のフロー説明です

*再診とは以前かかったことのある医療機関で診療を受ける場合です。

3-A オンライン診療アプリcuron [クロン] 【7】診療メニューの選択

初診か再診の選択

 「再診」をタップ
 「診療に進む」を タップ
 受診したい 診療メニューを 選択
 「決定」をタップ

医療機関が 患者さんの 確認を行います。 待機しましょう。 確認が終わると

> アプリから 連絡がきます。 アプリ通知を ONにして

待ちましょう。

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【8】 アプリ通知ONの 設定(1)

Androidの場合

🚺 設定を「タップ」 2 [アプリ」をタップ ら
「クロン」をタップ 4 「通知」をタップ 「すべてブロック」を オフ

アプリのPush通知機能をオンにしておきましょう。

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【8】アプリ通知ONの設定(2)

iPhoneの場合

 設定を「タップ」
 「通知」をタップ
 「クロン」をタップ
 「通知と許可」を タップ

医療機関から通知の来る前に アプリのPush通知機能をオンにしておきましょう。

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【9】アプリを再開して診療日の予約

医療機関から返事が返ってきたら再開しましょう

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【10】支払い方法の選択

支払い方法を指定する

 支払い方法の 「選択する」をタップ
 登録しておいた クレジットカードを 「選択」

\$察方法	
ビデオ診察予約	
称和日時	
未選択	選択する
5払い方法(クレジットカー)	۲ 0
選択されていません	選択する
険証の確認	
 ・最新の書類をご提出くだ (書類が複数ある場合は並 ロードしてください) 	<mark>さい。</mark> 一ドしてください。 べて1枚の写真をアップ
 決証の確認 金新の書類をご提出くだ。 保険証券の表面をアップロ (書類が複数ある場合は並 ロードしてください) 	さい。 ードしてください。 べて1枚の写真をアップ ップロード
機能の確認 * 最新の書類をご提出くだ 保険証券の表面をアップロ (書気が複数ある場合は並 ロードしてください) 画像をアッ 保険医療機関では、受認 証・各種受給者証を確認 4(4:6) む(1)ます、31%	さい。 ードしてください。 ペて1枚の写真をアップ ・プロード される方の健康保険 なすることが法令で義務
(課題の確認 * 最新の書類をご提出くだ) 保険証券の表面をアップロ (書類が複数ある場合は並 ロードしてください) 画像をアッ 保険医療観覚では、受超 証・各種受給者証を確認 付けられています。初期 のため保険証をご提示く	さい。 ードしてください。 ペて1枚の写真をアップ ジロード される方の健康保険 ますることが法令で義務 に関しては、本人確認 ださい。

あらかじめ登録していた カードを選択

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【11】保険証のアップロード

ドナス

あらかじめ保険証を ご準備ください。

- 「画像をアップ ロード」をタップ
 「新しく撮影する」を タップ
- 3 カメラのアプリが 起動するので、 保険証を枠内に 納めて撮影して ください

★ 診察	
診察方法	
ビデオ診察予約	
予約日時	
未選択	選択する
支払い方法(クレジットカード	のみ)
深切されていません。	潮切示之
Marto Loc C.S. C.D	7977.9 -9
保険証の確認	6 ¢ /255
保険証の確認 * 最新の書類をご提出くださ	:(/) ₀
保険証の確認 * 最新の書類をご提出くださ 保険証等の表面をアップロー	No FUT<ださい。
保険証の確認 * 最新の書類をご提出くださ 保険証等の表面をアップロー (温気が複数のる場合は並べ)	はい。 -ドしてください。 くて1枚の写真をアップ
保険証の確認 * 最新の書類をご提出くださ 保険証等の表面をアップロー (周気が複数ある場合は並へ ロード) さい)	11190 い。 -ドしてください。 べて1枚の写真をアップ
保険証の確認 * 最新の書類をご提出くださ 保険証等の表面をアップロー (書類が複数ある場合は並へ ロード() 直像をアッ:	111555 -ドしてください。 - ドしてください。 - マロード
保険証の確認 * 最新の書類をご提出くださ 保険証等の表面をアップロー (周気が複数ある場合は並へ ロード) この) 面像をアッ: 保険正の確認 (周気が複数ある場合は並へ	115.5 で - ドレてください。 - ドレてください。 - アリード ド

のため保険証をご提示ください。

保険証を

新しく撮影

画像をアップロード

新しく撮影する

アプリ利用料

医療機関による利用料

医療法人社団めぐみ会 めぐみクリニック目

診療後に確定

ライブラリから選択

保険証を

撮影

枠内に納めて

診察 あ支払情報

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【12】薬局の選択

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【13】問診票の回答

医療機関から問診票が 送付される場合があります。 診察時間までに問診票を ご回答の上 提出してください。

 「回答する」を タップ。
 必須の入力項目を

・ 記入して、 「提出」をタップ。

問診票の回答

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【14】ビデオ通話

 予約時間に なったらアプリを 起動しのをタップ
 医師が入室して いない場合は しばらく 待ちましよう
 このマークを タップして終了 顔と音声が出ていれば 問題なし

お薬をどのように受け取るかを医師と確認しましょう。 ①医療機関からお薬が届く ②医療機関から処方箋が届く ⑥希望する薬局に処方箋をFAXしてもらう

3-A オンライン診療アプリcuron[クロン] 【15】診察後の流れ

診察・決済内容の確認

\odot マイシンクリニック 1/24(盂) 2U·24 久論 太郎さん、マイシンクリ ニックの邁進 一郎です。診察お 疲れ様でした。 お茎の受け取りと決済内容をク ロンからご案内差し上げます。 お大事にどうぞ 久論 太郎さん、スマホ診療アプ リcuronをご利用いただきあり がとうございました。 お支払いが完了しました。診察 内容と決済内容をご確認くださ ■ 診察内容 > 決済内容 詳細 お会計の明細はご登録いただい たメールアドレス宛にもお送り しました。 お大事にしてくださいね。

ビデオ診察が 終わったら、 登してある クレジット カードにて 診察が行われます。 診済内容と 決済の内容と アプリから 確認できます。

お薬の有る場合

● 医療機関からお薬が届く場合

お薬は登録している住所に配送されます。 準備されてから数日で届きますので、お手元に届いたら 緑色の「受け取りました」ボタンを押します。

❷ 医療機関から処方箋が届く場合

処方せんは登録している住所に配送されます。 準備されてから数日で届きますので、お手元に届いたら 緑色の「受け取りました」ボタンを押します。 薬局に持参しましょう。その際、処方せんの 有効期間にご注意ください。

●希望する薬局に処方箋をFAXしてもらう場合

薬局に連絡しお薬の受け取り方法などを 確認し受け取り。